



Depuis 2003,
les équipes d'INNOSERVE
mettent toutes leurs compétences
à votre service.

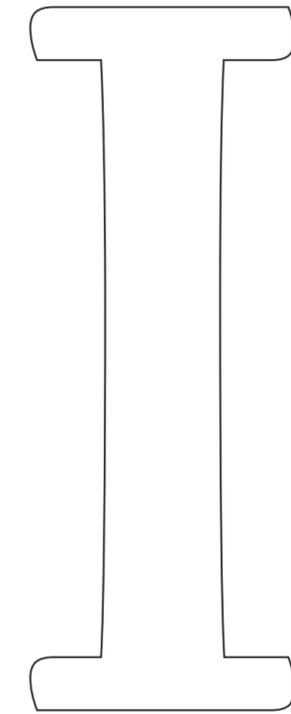


...
comme

i comme

- imaginer de nouvelles solutions
- inventer les outils de suivi
- instaurer une relation de qualité

Queltalent.com
100% INNOVATION



INNOSERVE 

Résidence Elysée
517 avenue de la république - 59700 Marcq-en-Barœul
gdelecourt@innoserve.fr
0630 512 517
www.innoserve.fr



CRÉATION

- Création de vos solutions d'assurance selon vos besoins spécifiques.
- Approche technique et financière du programme.
- Analyse des éventuels besoins d'externalisation et recherches des prestataires (assureurs, gestionnaires).
- Négociation des conditions de tarifs et de garanties auprès des prestataires.
- Mise en place opérationnelle (technique et contractuelle).



Guillaume Delecourt
gdelecourt@innoserve.fr

Notre accompagnement à la création d'une solution d'assurance en toute indépendance vous certifie que le service est vraiment fait pour et par vous.



PILOTAGE

- Suivi technique des programmes.
- Analyse des résultats en choix multicritères avec outil de pilotage extranet dédié.
- Pilotage des performances commerciales et techniques.
- Accompagnement des renouvellements des contrats.



Agnès Ozenne
aozenne@innoserve.fr

Le pilotage de vos programmes c'est l'assurance d'une politique d'achat bien maîtrisée ...



FORMATION

- Analyse de vos besoins de formation en lien avec vos obligations réglementaires.
- Mise en place du programme de formation sur mesure.
- E-learning avec formation générale, formation spécifique produit et quizz de contrôle d'acquis de compétence.
- Remise des attestations de formation.



Maud Bentin
mbentin@innoserve.fr

La formation de vos équipes, au delà d'une éventuelle obligation légale, est le gage d'un service bien rendu à vos clients ...